

Collaborateur / collaboratrice en télémarketing – organisation à but non lucratif (30-60%)

L'UNICEF (United Nations Children's Fund) est le Fonds des Nations Unies pour l'enfance qui s'engage dans le monde entier pour le bien-être des enfants. Pour le Comité pour l'UNICEF Suisse et Liechtenstein, dont le siège est à Zurich, nous recherchons une personne motivée et ayant un fort potentiel de vente.

Dans le cadre d'une équipe, vous travaillez dans le service des dons de l'UNICEF (organisation à but non lucratif). Votre contrat est établi sur la base d'un salaire horaire. Les temps de travail sont les suivants du lundi au vendredi : 09.00h – 12.00h, 13.00h - 17.00h, 17.00h - 20.30h ; le samedi, l'horaire est réduit 09.00h - 14.00h. Le lieu de travail est à Zurich.

Tâches/activité:

- Réalisation de diverses campagnes de télémarketing (prises de contact par téléphone) en français
- Saisie de données
- Divers travaux administratifs de moindre importance

Exigences/Profil:

- Diplôme de formation professionnelle ou formation équivalente
- De préférence une certaine expérience dans la vente de produits et de services par téléphone
- Expérience dans un Call Center ou une organisation à but non lucratif (souhaitable)
- Capacités de communication et bonne élocution
- Orientation marquée vers la vente, le client et les services
- Personnalité flexible, s'adaptant à une équipe
- Langue maternelle française (très bien parlé et écrit Suisse allemand courant ou bon allemand)

Nous vous offrons un environnement de travail intéressant, moderne, ouvert et collégial avec une rémunération adaptée à vos prestations (salaire horaire entre Fr. 26.00 et Fr. 30.00). Bien entendu, nous prenons volontiers en considération les candidats plus âgés.

**Nous nous réjouissons
de votre postulation.**

Dialog World AG

Human Resources
Murielle Omo'o
Hochbordstrasse 1/3
CH-8600 Dübendorf

Téléphone +41 79 870 93 84
murielle.omoo@dialogworld.ch
www.dialogworld.ch

CRM Solutions

Customer Services
Direct Marketing Services
E-Commerce Solutions
Logistic Services

